



i-PUTRA
Putra International Centre

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Januari – April 2019

AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE



PUTRA INTERNATIONAL CENTRE (i-PUTRA)

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JANUARI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memproses dan menghantar permohonan ke EMGS dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	361 daripada 360 permohonan	99%	Perlukan dokumen sokongan dari fakulti, ketiadaan pegawai untuk tandatangani surat punca kelewatan
2	Menerima pasport daripada pelanggan dan menyerahkan ke EMGS dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	361 daripada 361 pasport	100%	
3	Mengeluarkan surat kelulusan permohonan dan bantuan kewangan bagi program outbound dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas tarikh Mesyuarat Jawantkuasa Mobiliti Pelajar (JMP).	43 daripada 43 permohonan	100%	



PUTRA INTERNATIONAL CENTRE (i-PUTRA)

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN FEBRUARI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memproses dan menghantar permohonan ke EMGS dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	413 daripada 413 permohonan	100%	
2	Menerima passport daripada pelanggan dan menyerahkan ke EMGS dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	413 daripada 400 passport	87%	Pengumuman baru dari EMGS berkenaan bank statement menyebabkan passport tidak dapat dihantar <i>on time</i>
3	Mengeluarkan surat kelulusan permohonan dan bantuan kewangan bagi program outbound dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas tarikh Mesyuarat Jawatkuasa Mobiliti Pelajar (JMP).	-	-	Mesyuarat Jawatankuasa Mobiliti Pelajar ditangguhkan ke bulan Mac



PUTRA INTERNATIONAL CENTRE (i-PUTRA)

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN MAC		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memproses dan menghantar permohonan ke EMGS dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	281 daripada 281 permohonan	100%	
2	Menerima pasport daripada pelanggan dan menyerahkan ke EMGS dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	281 daripada 281 pasport	100%	
3	Mengeluarkan surat kelulusan permohonan dan bantuan kewangan bagi program outbound dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas tarikh Mesyuarat Jawantkuasa Mobiliti Pelajar (JMP).	22 daripada 23 permohonan	99%	Permohonan dibawa semula ke Mesyuarat JMP akan datang



PUTRA INTERNATIONAL CENTRE (i-PUTRA)

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN APRIL		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memproses dan menghantar permohonan ke EMGS dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	263 daripada 263 permohonan	100%	
2	Menerima pasport daripada pelanggan dan menyerahkan ke EMGS dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	260 daripada 263 pasport	97%	EMGS <i>request</i> bank statement dan salinan sijil kahwin (pasport tanggungan)
3	Mengeluarkan surat kelulusan permohonan dan bantuan kewangan bagi program outbound dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas tarikh Mesyuarat Jawantkuasa Mobiliti Pelajar (JMP).	-	-	Permohonan akan dibawa ke Mesyuarat JMP pada 7 Mei 2019