

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI 2025
PTJ: PUSAT ANTARABANGSA PUTRA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN FEBRUARI		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Pelanggan dapat menyemak di dalam laman web EMGS status permohonan visa dan pas selepas tiga (03) hari bekerja menghantar dokumen yang lengkap	356/356	100%	
2	Pelanggan akan menerima pasport yang telah siap mengikut proses yang dimohon oleh pelajar a. Pembaharuan Pas Pelajar - 21 hari b. Pas Khas - 14	a. 310/310 b. 55/55	100%	
3	Pelanggan akan menerima surat kelulusan permohonan dan bantuan kewangan bagi program outbound dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Mobiliti Pelajar (JMP)	132/132	100%	