

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN SEPTEMBER 2023
PTJ: PUSAT ANTARABANGSA PUTRA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN SEPTEMBER		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Pelanggan dapat menyemak di dalam laman web EMGS status permohonan visa dan pas selepas tiga (03) hari bekerja menghantar dokumen yang lengkap	350/350	100%	
2	Pelanggan akan menerima pasport yang telah siap mengikut proses yang dimohon oleh pelajar a. Pembaharuan Pas Pelajar - 21 hari b. Pas Khas - 14	a. 213/213 b. 45/45	100%	
3	Pelanggan akan menerima surat kelulusan permohonan dan bantuan kewangan bagi program outbound dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Mobiliti Pelajar (JMP)	N/A		Tiada Mesyuarat JMP

