

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN APRIL 2024**  
**PTJ: PUSAT ANTARABANGSA PUTRA**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN                                                                                                                                                                               | STATUS PENCAPAIAN APRIL  |         | JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI) |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------|----------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                | BILANGAN                 | PERATUS |                                        |
| 1   | Pelanggan dapat menyemak di dalam laman web EMGS status permohonan visa dan pas selepas tiga (03) hari bekerja menghantar dokumen yang lengkap                                                 | 210/210                  | 100%    |                                        |
| 2   | Pelanggan akan menerima pasport yang telah siap mengikut proses yang dimohon oleh pelajar<br><br>a. Pembaharuan Pas Pelajar - 21 hari<br>b. Pas Khas - 14                                      | a. 182/182<br>b. 154/154 | 100%    |                                        |
| 3   | Pelanggan akan menerima surat kelulusan permohonan dan bantuan kewangan bagi program outbound dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Mobiliti Pelajar (JMP) | Tiada mesyuarat JMP      |         |                                        |